АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОЙ СТОМАТОЛОГИИ» (АНО ВО «ИСС»)

Рассмотрено и утверждено
на заседании Ученого совета
22.07. 2024 года
Председатель Ученого совета
Ректор АНО ВО «ИСС»
А.В. Стоматов

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Пенза
2024 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
АНО ВО "ИСС", Стоматов Александр Владимирович, РЕКТОР **08.09.25** 16:34 (MSK) Сертификат 0297CABA004CB2189640954D13978DA3DF
Действует с 20.12.24 по 20.03.26

1. Общие положения

1.1. Порядок оказания платных образовательных услуг по образовательным программам в АНО ВО «ИСС» устанавливает обязательные правила и требования к оказанию платных образовательных услуг по образовательным программам высшего образования, программам дополнительного профессионального образования, реализуемым АНО ВО «ИСС».

Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», уставом АНО ВО «ИСС».

1.2. Термины, используемые в Порядке, понимаются в следующем значении:

1.2.1. «**заказчик**» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или обучающегося и оплачивающее образовательные услуги на основании договора;

1.2.2. **«исполнитель»** – АНО ВО «ИСС» (далее – Институт);

1.2.3. **«договор»** – договор об оказании платных образовательных услуг, который заключается Институтом с обучающимися (заказчиками) при приеме в Институт;

1.2.4. **«дополнительное соглашение к договору»** – соглашение, которое изменяет или прекращает договорные отношения между сторонами договора об оказании платных образовательных услуг;

1.2.5. **«платные образовательные услуги»** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

1.2.6. **«обучающийся»** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу в Институте и, в случае совпадения такового с заказчиком, оплачивающее образовательные услуги на основании договора. Условия настоящего Порядка, касающиеся оплаты образовательных услуг, прав, обязанностей и ответственности заказчика по договору, распространяются на обучающегося в случае, если обучающийся выступает в качестве заказчика по договору;

1.2.7. **«недостаток платных образовательных услуг»** – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
АНО ВО "ИСС", Стоматов Александр Владимирович, РЕКТОР **08.09.25** 16:34 (MSK) Сертификат 0297CABA004CB2189640954D13978DA3DF
Действует с 20.12.24 по 20.03.26

1.2.8. **«существенный недостаток платных образовательных услуг»** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена уставом Института. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Институтом в соответствии с уставными целями.

1.4. Институт оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности. Перечень платных образовательных услуг устанавливается по каждому виду, уровню образования.

1.5. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг по разработанным Институтом типовым или примерным формам договоров. При приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц изданию распорядительного акта о приеме лица на обучение в Институт предшествует заключение договора.

1.6. Договор является публичным, и Институт не вправе оказывать предпочтение в заключении договора одному заказчику и/или обучающемуся перед другим, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами. Стоимость образовательных услуг по конкретной образовательной программе одинакова для обучающихся одной и той же категории.

1.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Института;
- место нахождения Института (юридический адрес);
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон (при наличии) и место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Института и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Института и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного вида, уровня и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы, ее части (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора, в т.ч. основания расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе Института;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
АНО ВО "ИСС", Стоматов Александр Владимирович, РЕКТОР **08.09.25** 16:34 (MSK) Сертификат 0297CABA004CB2189640954D13978DA3DF
Действует с 20.12.24 по 20.03.26

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

1.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

1.9. Досрочное расторжение договора возможно по инициативе заказчика (обучающегося), инициативе Института или по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг по инициативе Института допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. При досрочном прекращении образовательных отношений договор расторгается на основании распорядительного акта Института об отчислении обучающегося.

1.10. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Институтом.

1.11. Договор от имени Института подписывается ректором (и.о. ректора) или уполномоченным должностным лицом по доверенности.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Информация о платных образовательных услугах размещается в соответствующем разделе официального сайта Института в объеме и порядке, предусмотренном Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации». Размещение осуществляется на официальном сайте (портале) Института по адресу: https://inmodent.ru

2.2. Информация предоставляется на русском языке.

2.3. Институт обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику, обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам, обучающимся возможность их правильного выбора. Институт обязан обеспечить открытость и доступность информации о себе, оказываемых им платных образовательных услугах в объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Указанная информация, доводимая до заказчика, обучающегося предоставляется Институтом в месте фактического осуществления образовательной деятельности Института по адресу: город Пенза, улица Богданова, дом 51 влд. А, помещение 2 - на информационных стендах.

2.4. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте (портале) Института на дату заключения договора.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Институт обязан обеспечить обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, федеральными государственными требованиями, образовательными программами и условиями договора.

3.2. Учебный процесс регламентируется действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Института.

3.3. Обучение по образовательным программам может осуществляться по очной форме обучения. Реализация образовательных программ может осуществляться Институтом в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

3.4. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.5. Обучающиеся, получающие платные образовательные услуги, пользуются библиотеками Института, учебными кабинетами и другими средствами обучения и воспитания, необходимыми для осуществления образовательного процесса после заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

3.6. Отказ заказчика или обучающегося от дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договоре, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Институтом платных образовательных услуг.

4. Порядок установления и изменения стоимости образовательных услуг и порядок их оплаты

4.1. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом ректора (и.о. ректора) АНО ВО «ИСС» на весь предусмотренный соответствующей образовательной программой срок обучения по соответствующему виду, уровню и (или) специальности, направлению образовательной программы и форме обучения.

4.2. Стоимость образовательных услуг устанавливается и оплачивается в рублях.

4.3. Комиссии и платежи, установленные банками и кредитными организациями за перечисление соответствующих денежных средств, в стоимость платных образовательных услуг не включаются и оплачиваются той стороной договора, на которую в соответствии с договором возложено обязательство по оплате, если иное не установлено договором.

4.4. Оплата образовательных услуг производится в размере, порядке и сроки, определенные в договоре.

4.5. Лица, имеющие задолженность по оплате образовательных услуг за любой период, обязаны погасить ее в соответствии с условиями принятых на себя обязательств.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
АНО ВО "ИСС", Стоматов Александр Владимирович, РЕКТОР **08.09.25** 16:34 (MSK) Сертификат 0297CABA004CB2189640954D13978DA3DF
Действует с 20.12.24 по 20.03.26

4.6. Оплата образовательных услуг может производиться в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на платежные реквизиты Института. Заказчик вправе также оплачивать стоимость образовательных услуг в наличной форме путем внесения наличных денежных средств в кассу.

4.7. Институт имеет право принять исполнение обязательства по оплате образовательных услуг от третьих лиц в соответствии со статьей 313 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.9. При восстановлении на обучение в Институт или перевода в Институт из другой образовательной организации заключается договор. Размер оплаты образовательных услуг в таком случае взимается исходя из утвержденной стоимости платных образовательных услуг по соответствующему направлению подготовки (специальности) и форме обучения на момент восстановления или перевода обучающегося и периода обучения.

4.10. При досрочном расторжении договора в связи с отчислением обучающегося из Института производится возврат оплаты стоимости образовательных услуг в размере разницы между произведенной оплатой и стоимостью фактически понесенных Институтом расходов пропорционально времени оказания платных образовательных услуг до издания приказа об отчислении обучающегося из Института.

4.11. Заказчик несет ответственность за просрочку внесения платы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями заключаемого договора.

5. Ответственность Института и заказчика, обучающегося, основания для прекращения действия договора

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Институт и заказчик, обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик, обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик, обучающийся вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены. Заказчик, обучающийся также вправе отказаться от исполнения договора, если ими обнаружен

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
АНО ВО "ИСС", Стоматов Александр Владимирович, РЕКТОР **08.09.25** 16:34 (MSK) Сертификат 0297CABA004CB2189640954D13978DA3DF
Действует с 20.12.24 по 20.03.26

существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Институт нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик, обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить новый срок, в течение которого Институт должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Института возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.5. Заказчик (обучающийся) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Института договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Институт;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
АНО ВО "ИСС", Стоматов Александр Владимирович, РЕКТОР **08.09.25** 16:34 (MSK) Сертификат 0297CABA004CB2189640954D13978DA3DF
Действует с 20.12.24 по 20.03.26